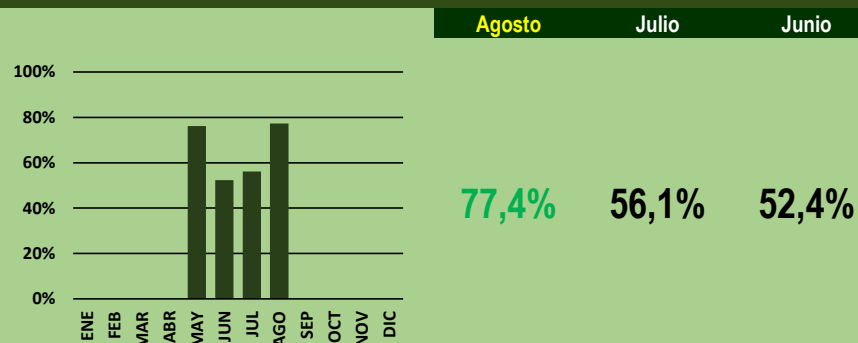
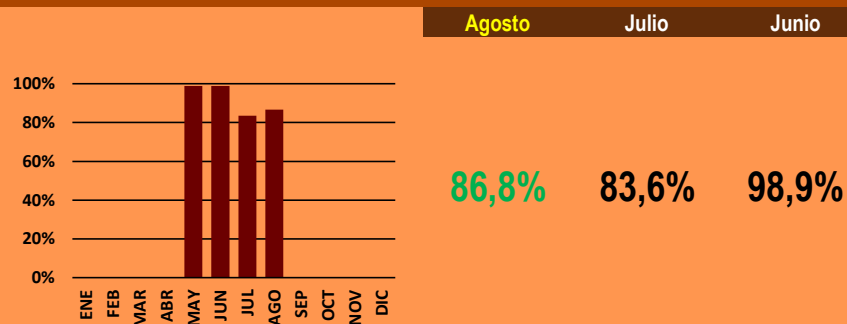


**PROYECTOS DEL PETI**



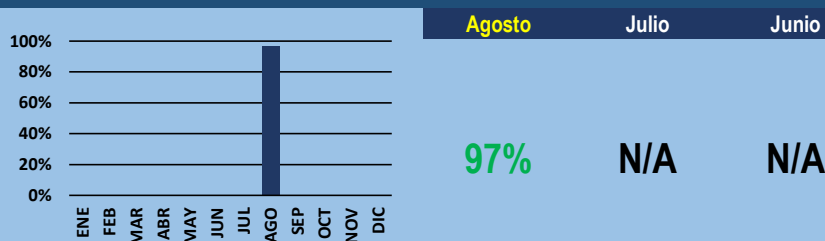
**77,4%** **56,1%** **52,4%**

**OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TI**



**86,8%** **83,6%** **98,9%**

**RIESGOS DE PROYECTOS Y OPERACIÓN DE TI**



**97%** **N/A** **N/A**

Objetivo de TI Estado

Asegurar la calidad de los datos públicos con origen en RTVC  
100,0%

Ejecutar iniciativas de alto impacto apoyadas en la Transformación  
74,3%

Garantizar la seguridad y privacidad de la información  
75,0%

Garantizar que los procesos internos de la entidad cuenten con servicios de TI adecuados y eficaces  
98,3%

Implementar y promover la gestión electrónica de documentos  
15,0%

Prestar servicios tecnológicos con calidad y efectividad  
89,4%

Indicadores de los proyectos del Plan Estratégico

Avance Herramientas Métricas	100,00%	Avance Antivirus	100,00%
Avance Control de Acceso a Redes (NAC)	62,50%	Avance Storage	73,85%
Avance Firewall	62,50%	Avance Sistema integrado Información y Gestión Fase I	100,00%
Avance Módulo Block-Chain	66,67%	Avance Modernización Datacenter y Cuartos de Cableado	73,85%
Avance Security Operations Center - SOC	62,50%	Avance Módulo Inteligencia Artificial (Fast-Bots, Página y APPS personalizadas para los usuarios)	71,67%

Indicadores de la operación de los servicios de TI

Disponibilidad NUBE	100,00%	Disponibilidad Mantenimiento ERP	100,0%
Backup Disponibilidad y Ejecución	84,21%	Suite de Comunicaciones: Disponibilidad de Correo	100,0%
Disponibilidad Canal de Internet Principal	100,00%	Streaming Plataforma: Disponibilidad	100,0%
Mesa de Servicios Casos Resueltos / Reportados	94,79%	Streaming Eventos: Cantidad Realizada / Programada	0,0%
Disponibilidad Sistema de Gestión Documental	15,00%		

Indicadores relacionados con los riesgos de proyectos y operación de TI

Riesgo: Alta complejidad de los proyectos	100,00%	Riesgo: No disponibilidad de capacidad de infraestructura	100,0%
Riesgo: Cambios inesperados en el cronograma de actividades	81,42%	Riesgo: Inadecuados procedimientos de soporte y mto	100,0%
Riesgo: Interpretaciones inadecuadas sobre el alcance y objetivos del proyecto	100,00%	Riesgo: Desarticulación del equipo de trabajo	100,0%