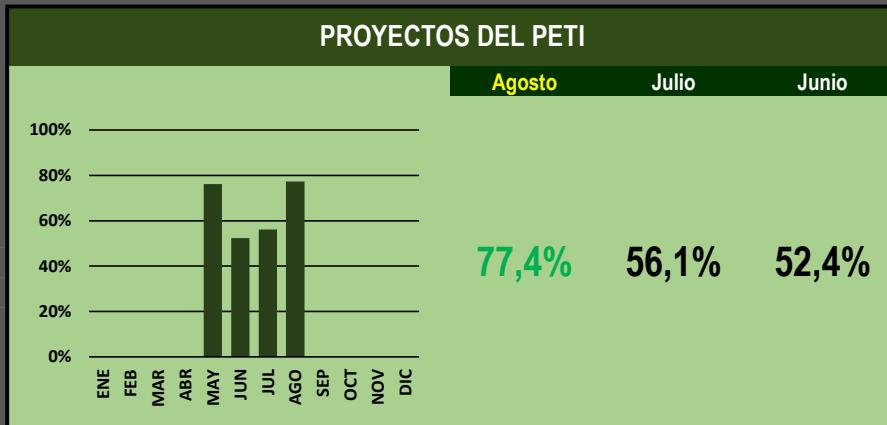


Tablero de indicadores del PETI 2020
Dirección de Tecnologías Convergentes
Corte: 31 de agosto de 2020

AGOSTO DE 2020



| Objetivo de TI | Estado |
|--|--------|
| Asegurar la calidad de los datos públicos con origen en RTVC | 100,0% |
| Ejecutar iniciativas de alto impacto apoyadas en la Transformación | 74,3% |
| Garantizar la seguridad y privacidad de la información | 75,0% |

| Objetivo de TI | Estado |
|---|--------|
| Garantizar que los procesos internos de la entidad cuenten con servicios de TI adecuados y eficaces | 98,3% |
| Implementar y promover la gestión electrónica de documentos | 15,0% |
| Prestar servicios tecnológicos con calidad y efectividad | 89,4% |

| Indicadores de los proyectos del Plan Estratégico | |
|---|---|
| Avance Herramientas Métricas | Avance Antivirus |
| 100,00% | 100,00% |
| Avance Control de Acceso a Redes (NAC) | Avance Storage |
| 62,50% | 73,85% |
| Avance Firewall | Avance Sistema integrado Información y Gestión Fase I |
| 62,50% | 100,00% |
| Avance Módulo Block-Chain | Avance Modernización Datacenter y Cuartos de Cableado |
| 66,67% | 73,85% |
| Avance Security Operations Center - SOC | Avance Módulo Inteligencia Artificial (Fast-Bots, Página y APPS personalizadas para los usuarios) |
| 62,50% | 71,67% |

| Indicadores de la operación de los servicios de TI | |
|--|--|
| Disponibilidad NUBE | Disponibilidad Mantenimiento ERP |
| 100,00% | 100,0% |
| Backup Disponibilidad y Ejecución | Suite de Comunicaciones: Disponibilidad de Correo |
| 84,21% | 100,0% |
| Disponibilidad Canal de Internet Principal | Streaming Plataforma: Disponibilidad |
| 100,00% | 100,0% |
| Mesa de Servicios Casos Resueltos / Reportados | Streaming Eventos: Cantidad Realizada / Programada |
| 94,79% | 0,0% |
| Disponibilidad Sistema de Gestión Documental | |
| 15,00% | |

| Indicadores relacionados con los riesgos de proyectos y operación de TI | |
|--|---|
| Riesgo: Alta complejidad de los proyectos | Riesgo: No disponibilidad de capacidad de infraestructura |
| 100,00% | 100,0% |
| Riesgo: Cambios inesperados en el cronograma de actividades | Riesgo: Inadecuados procedimientos de soporte y mtto |
| 81,42% | 100,0% |
| Riesgo: Interpretaciones inadecuadas sobre el alcance y objetivos del proyecto | Riesgo: Desarticulación del equipo de trabajo |
| 100,00% | 100,0% |